



OUVIDORIA CREA-PB

INSTRUMENTO DE GARANTIA
DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

CONFEDA

Conselho Federal de Engenharia
e Agronomia



CREA-PB

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
da Paraíba

Avenida Dom Pedro I, 809 | (83) 3533-2525
Centro, João Pessoa - PB | creapb.org.br

@creapb | 



OUVIDORIA CREA-PB

É um importante instrumento em defesa do cidadão, do aperfeiçoamento e do controle dos serviços ofertados pelo CREA-PB.










ATUAÇÃO

Na prevenção e solução de conflitos agindo com imparcialidade e autonomia, além de assegurar um relacionamento muito mais democrático defendendo a cidadania, os direitos individuais e critérios. É de responsabilidade do ouvidor garantir a todos o direito de apresentar sua reclamação, sugestão, denúncia ou crítica de forma verbal ou escrita e assegurar que todas as sugestões sejam analisadas e respondidas no menor prazo possível sempre mantendo a eficiência e o sigilo.



PRINCÍPIOS BÁSICOS

-  Independência
-  Imparcialidade
-  Autonomia
-  Sigilo
-  Organização
-  Compromisso
-  Sensibilidade



FINALIDADE

- Buscar soluções práticas e efetivas para os problemas apresentados pelos usuários;
- Assegurar aos usuários, profissionais e à sociedade espaços onde possam apresentar denúncias, reclamações, elogios e/ou sugestões;
- Receber e processar reclamações, denúncias e representações sobre atos considerados desonestos, arbitrários, ilegais e que contrariem o bem público, praticados pelas empresas e profissionais que exerçam atividades vinculadas à engenharia e ações afins;
- Defender o profissional contra abusos e pressões de qualquer natureza, que possam prejudicar o livre exercício das suas atividades.

FALE COM



**OUVIDORIA
CREA-PB**

**COM OU SEM
AGENDAMENTO**

**SEDE DO CREA-PB
DAS 9h ÀS 17h
SEGUNDA A SEXTA**

**POR
CORRESPONDÊNCIA**

Av. Pedro I, 809
Centro - João Pessoa/PB
CEP: 58013-021

CONTATOS

(83) 3533-2510
0800.724.2500

ouvidoria@creapb.org.br

