



OUVIDORIA/CREA/PB

Quadro Demonstrativo

Março 2018

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	52	ANÔNIMO	00	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	12	CONCLUÍDOS	46
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	03	DIVERSOS	01	EM TRAMITAÇÃO	06
TELEFONE		PROFISSIONAL	32	SUGESTÕES			
PRESENCIAL		INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	03		
		USUÁRIO	17	INFORMAÇÕES	06		
				ELOGIOS			
				CONSULTA	11		
				AGRADECIMENTO	05		
				SOLICITAÇÃO	14		
TOTAL	52	TOTAL	52	TOTAL	52	TOTAL	52

Solicitação – Deferidas 12 – Indeferidas 02

Informação – Deferidas 06 – Indeferidas 0