INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Junho /2018

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. | 51 |
|  b |  % de manifestações atendidas.   | 68,6% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  64,7% |
|  d | Número de atendimentos | 35 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | 5 |
|  f  | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. |  40% |
|  g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria. |  11 |
|  h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 99,9% |
|  |  |  |