INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Junho /2018

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | 51 |
| b | % de manifestações atendidas. | 68,6% |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 64,7% |
| d | Número de atendimentos | 35 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | 5 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 40% |
| g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria. | 11 |
| h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 99,9% |
|  |  |  |