**Indicadores Gerenciais - Ouvidoria CREA/PB**.

 **Dezembro-2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **Descriminação** |  |
| **a**  |  **Manifestação recebida** | **Nº50** |
| **b** |  **% da manifestação recebida** |  **60%** |
| **c** |  **% de resolubilidade** |  **72%** |
| **d** |  **Manifestação recebida** |  **Nº30**  |
| **e** | **Pedido de informação recebido** |  **Nº6** |
| **f** | **% atendido no prazo** | **100%** |
| **g** |  **Pedido e solicitação recebido** |  **Nº6** |
| **h** | **% atendido no prazo** |  **50%** |
| **i** | **Reclamação recebido** |  **Nº5** |
| **j** | **% atendido no prazo** |  **50%** |
| **K** | **Pedido de consulta recebido** | **Nº1** |
| **l** | **Denuncia recebida** | **Nº32** |