

## **ALYNNE PONTES BERNARDO**

Brasileira, solteira

João Pessoa – PB

Telefone: (83) 98888-6686 | E-mail: [alynnepontes@yahoo.com.br](mailto:alynnepontes@yahoo.com.br)

## **FORMAÇÃO**

- Engenharia Civil – FPB
- Engenharia Ambiental – UNPB/FPB
- Pós-graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho – FIP
- Biblioteconomia – UFPB

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **SUPLAN – Superintendência de Obras do Plano de Desenvolvimento do Estado**

**Período:** 2001 a 2026

**Cargo:** Chefe de Setor de Conservação e Manutenção

- Emissão de ordens de serviço;
- Apoio as demandas do TCE e Ministério Público;
- Acompanhamento das demandas junto à Energisa;
- Atendimento ao público e suporte administrativo.

## **QUALIFICAÇÕES E ATUAÇÃO PROFISSIONAL**

- Informática: Word, Excel (avançado) e PowerPoint
- DATACAD 3D

### **Cursos:**

- Perícia em Edificações – IBAPE (2012)
- Vistorias e Inspeções em Edificações – UNIPÊ (2017)
- Avaliação de Imóveis Urbanos – IBAPE (2019)

### **Atuação institucional:**

- Conselheira do CREA/PB (2017–2022)
- Ex-Diretora e Ex-Membro da Comissão de Meio Ambiente – CREA/PB
- 2ª Tesoureira do IBAPE/PB
- Conselho Fiscal Titular do IBAPE/PB (licenciada)
- Ex-Conselheira do COPAM
- Ex-Coordenadora do 11º CEP

## MÚTUA/PB

### PROGRAMA DE TRABALHO – TRIÊNIO 2027–2029

**Cargo: Diretora Administrativa – Mútua/PB - Alynne Pontes Bernardo**

#### **Eixo 1 – Expansão e Divulgação dos Benefícios**

- Criar e implantar um Programa Regional “CAPACITA MÚTUA”, em parceria com as entidades de classes, com foco em cursos gratuitos e subsidiados para associados;
  - Criar uma campanha contínua de divulgação dos benefícios da MÚTUA, junto com o CREA/PB e com suas inspetorias, utilizando redes sociais, e-mail marketing e visitas institucionais;
  - Desenvolver o programa “SEJA MUTUALISTA”, destacando vantagens reais como auxílio financeiro, planos de saúde, seguros e capacitação;
  - Produzir conteúdo claros e acessíveis explicando como utilizar cada benefício, com linguagem simples e prática;
  - Criar depoimentos e cases reais de mutualistas beneficiados, fortalecendo a credibilidade da instituição.
- 

#### **Eixo 2 – Ampliação de Benefícios ao Mutualista**

- Ampliar e atualizar o portfólio de benefícios, incluindo novas linhas de auxílio e parcerias comerciais;
  - Lutar pela redução das Taxas de Juros dos Benefícios do Equipa Bem (Benefícios reembolsáveis);
  - Firmar mais convênios com empresas locais e nacionais para oferecer descontos exclusivos (educação, saúde, tecnologia, serviços), ampliando assim o clube mútua de serviços;
  - Garantir aprovação ágil de benefícios (meta: até 72 horas);
  - Ampliar a divulgação dos benefícios oferecido através do Programa Mútua Júnior junto as Instituições de Ensino da área tecnológica;
  - Fortalecimento do Programa Mútua Mulher;
  - Ações de equidade de gênero e valorização da participação feminina no sistema profissional, através do Mútua Mulher/Programa Mútua Mulher do CREA/PB;
  - Implantar o plano de Saúde Unimed/Outros para profissionais de Campina Grande/PB, Patos/PB, Sousa/PB e Cajazeiras/PB.
- 

#### **Eixo 3 – Modernização e Acesso**

- Implantar um novo portal digital da MÚTUA/PB, intuitivo e acessível;
- Ampliar atendimento digital ágil (WhatsApp, app e portal);

- Implantar espaço coworking com acesso às normas da ABNT;
  - Disponibilizar licença de Inteligência Artificial sem custo para os associados;
  - Utilizar IA para automação de processos internos, reduzindo burocracia e tempo de resposta.
- 

#### **Eixo 4 – Interiorização e Presença Ativa**

- Intensificar ações no interior do estado com campanhas presenciais e itinerantes;
  - Levar informação sobre os benefícios diretamente aos profissionais nas inspetorias;
  - Delegar maior autonomia aos inspetores do CREA/PB como representantes da MÚTUA;
  - Utilizar ferramentas de IA para mapear regiões com baixa adesão e orientar ações estratégicas de expansão, para incentivar a associatividade.
- 

#### **Eixo 5 – Parcerias Institucionais e Fortalecimento**

- Atuar em conjunto com o CREA/PB para ampliar visibilidade da MÚTUA e seus benefícios para os profissionais;
  - Reforçar o programa de apoio à mulher profissional, incentivando participação e combate ao assédio e violência;
  - Estimular a associação de novos profissionais com ações conjuntas com universidades e empresas;
  - Estabelecer parcerias com instituições de tecnologia e inovação para desenvolvimento de soluções baseadas em Inteligência Artificial.
- 

#### **Eixo 6 – Estrutura e Experiência do Mutualista**

- Modernizar os espaços físicos da MÚTUA/PB (salas, auditório e apoio logístico), para o melhorar o atendimento ao profissional;
- Criar eventos exclusivos para mutualistas (networking, capacitação e reconhecimento);
- Implementar pesquisas de satisfação contínuas para melhoria dos serviços.

