INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Setembro- 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | | |
| A | Quantidade de manifestações recebidas. | | Nº34 |
| B | % - de manifestações atendidas. | | 41,2% |
| C | Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | | 67,6% |
| D | Número de atendimentos. | | 14 |
| E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. | | ---- |
| F | **% -***dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias.* | | ------ |
| G | *Quantidade de solicitação* recebidos pela Ouvidoria. | | N.14 |
| H | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | | 78,5 % |
| I | Quantidade de consultas recebidas pela Ouvidoria. | | ------- |
| J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. | | ------ |
| K | Quantidade de reclamação recebido pela Ouvidoria | | n.1 |
| L | | % - das reclamações atendidas no prazo de até 20 dias. | 100% |
| M | | Quantidades de denuncias recebidas pela Ouvidoria | N. 15 |
| N | | % - das denuncias atendidas no prazo de até 20 dias | 73,3% |

**O Agradecimento N. 4**