INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Agosto- 2018

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  A |  Quantidade de manifestações recebidas. | Nº44 |
|  B |  % - de manifestações atendidas.  | 43,2% |
|  C |  Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 73 % |
|  D  |  Número de atendimentos. |  35 |
|   E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. |  n.8 |
|   F | **% -***dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias.* |  87 % |
|   G | *Quantidade de solicitação* recebidos pela Ouvidoria. | N.9 |
|   H | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 78 % |
|  I | Quantidade de consultas recebidas pela Ouvidoria. | n.3 |
|  J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. |  67% |
|  K | Quantidade de reclamação recebido pela Ouvidoria | n.4 |
|  L | % - das reclamações atendidas no prazo de até 20 dias. |  25% |
|  M | Quantidades de denuncias recebidas pela Ouvidoria | n. 20 |
|  N |  % - das denuncias atendidas no prazo de até 20 dias | 65% |