Indicadores de Desempenho-Ouvidoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Quantidade de manifestação recebida | 68 |
| B | Manifestação atendida | 67% |
| C | Resolubilidade de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias | 82% |
| D | Número de atendimentos | 46 |
| E | Quantidade de Pedidos de informação recebidos pela Ouvidoria | 5 |
| F | Pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias | 100% |
| G | Quantidade de solicitação recebida pela Ouvidoria | 12 |
| H | Pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias | 75% |

Julho -2018

|  |
| --- |
| Indicadores Operacionais |