

**QUADRO DEMOSTRATIVO**

**DEMANDAS DA OUVIDORIA JANEIRO 2017**

<b>FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA</b>		<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>		<b>TIPO DE DEMANDA</b>		<b>SITUAÇÃO DA DEMANDA</b>	
E-MAIL	43	ANÔNIMO	-	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	10	CONCLUÍDOS	29
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	07	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	28
TELEFONE	11	PROFISSIONAL	30	SUGESTÕES	01		
PRESENCIAL	03	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	05		
		USUÁRIO	20	INFORMAÇÕES	34		
				ELOGIOS			
				CONSULTA	04		
				AGRADECIMENTO	03		
<b>TOTAL 100%</b>	57	<b>TOTAL 100%</b>	57	<b>TOTAL 100%</b>	57	<b>TOTAL 100%</b>	57

## QUADRO DEMONSTRATIVO DE FEVEREIRO 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	26	ANÔNIMO	1	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	12	CONCLUÍDOS	20
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	3	DIVERSOS	1	EM TRAMITAÇÃO	09
TELEFONE	1	PROFISSIONAL	11	SUGESTÕES	3		
PRESENCIAL	2	INS. DE ENSINO	2	RECLAMAÇÕES	5		
		USUÁRIO	12	INFORMAÇÕES	8		
				ELOGIOS			
				CONSULTA			
				AGRADECIMENTO			
<b>TOTAL</b>	29	<b>TOTAL</b>	29	<b>TOTAL</b>	29	<b>TOTAL</b>	29

## QUADRO DEMONSTRATIVO

**MARÇO DE 2017**

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	45	ANÔNIMO	05	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	15	CONCLUÍDOS	41
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	05	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	06
TELEFONE	02	PROFISSIONAL	26	SUGESTÕES	01		
PRESENCIAL		INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	09		
		USUÁRIO	11	INFORMAÇÕES	22		
				ELOGIOS			
				CONSULTA			
				AGRADECIMENTO			
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>TOTAL</b>	<b>47</b>

# QUADRO DEMOSTRATIVO

## ABRIL 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	34	ANÔNIMO	06	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	15	CONCLUÍDOS	38
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	04	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	02
TELEFONE	04	PROFISSIONAL	15	SUGESTÕES			
PRESENCIAL	02	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	06		
		USUÁRIO	15	INFORMAÇÕES	04		
				ELOGIOS	01		
				CONSULTA	03		
				AGRADECIMENTO	10		
<b>TOTAL</b>	40	<b>TOTAL</b>	40	<b>TOTAL</b>	40	<b>TOTAL</b>	40

## Quadro de Maio 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	32	ANÔNIMO	01	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	13	CONCLUÍDOS	30
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	02	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	07
TELEFONE	01	PROFISSIONAL	22	SUGESTÕES	01		
PRESENCIAL	04	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	04		
		USUÁRIO	12	INFORMAÇÕES	09		
				ELOGIOS	01		
				CONSULTA	02		
				AGRADECIMENTO	07		
<b>TOTAL</b>	37	<b>TOTAL</b>	37	<b>TOTAL</b>	37	<b>TOTAL</b>	37

## QUADRO DEMONSTRATIVO

Junho 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	49	ANÔNIMO	05	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	20	CONCLUÍDOS	45
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	06	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	04
TELEFONE		PROFISSIONAL	20	SUGESTÕES			
PRESENCIAL		INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	02		
		USUÁRIO	18	INFORMAÇÕES	03		
				ELOGIOS	01		
				CONSULTA	03		
				AGRADECIMENTO	01		
				SOLICITAÇÃO	19		
<b>TOTAL</b>	49	<b>TOTAL</b>	49	<b>TOTAL</b>	49	<b>TOTAL</b>	

## QUADRO DEMONSTRATIVO

**JULHO 2017**

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	41	ANÔNIMO	04	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	18	CONCLUÍDOS	34
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	05	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	18
TELEFONE	03	PROFISSIONAL	28	SUGESTÕES	1		
PRESENCIAL	08	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	1		
		USUÁRIO	15	INFORMAÇÕES	11		
				ELOGIOS			
				CONSULTA	2		
				AGRADECIMENTO	3		
				SOLICITAÇÃO	16		
<b>TOTAL</b>	52	<b>TOTAL</b>	48	<b>TOTAL</b>	52	<b>TOTAL</b>	52

## Quadro demonstrativo

Agosto 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	40	ANÔNIMO	04	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	18	CONCLUÍDOS	39
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	04	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	07
TELEFONE	03	PROFISSIONAL	22	SUGESTÕES			
PRESENCIAL	03	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	01		
		USUÁRIO	16	INFORMAÇÕES	12		
				ELOGIOS			
				CONSULTA	01		
				AGRADECIMENTO	09		
				SOLICITAÇÃO	05		
<b>TOTAL</b>	46	<b>TOTAL</b>	46	<b>TOTAL</b>	46	<b>TOTAL</b>	46



## Quadro demonstrativo

Setembro 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	37	ANÔNIMO	09	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	26	CONCLUÍDOS	32
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	07	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	22
TELEFONE	14	PROFISSIONAL	21	SUGESTÕES			
PRESENCIAL	03	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	02		
		USUÁRIO	17	INFORMAÇÕES	13		
				ELOGIOS	01		
				CONSULTA	01		
				AGRADECIMENTO	01		
				SOLICITAÇÃO	10		
<b>TOTAL</b>	54	<b>TOTAL</b>	54	<b>TOTAL</b>	54	<b>TOTAL</b>	54

### Quadro de Outubro 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	24	ANÔNIMO	11	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	26	CONCLUÍDOS	38
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	02	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	05
TELEFONE	18	PROFISSIONAL	12	SUGESTÕES			
PRESENCIAL	01	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	01		
		USUÁRIO	18	INFORMAÇÕES	06		
				ELOGIOS			
				CONSULTA	02		
				AGRADECIMENTO	08		
<b>TOTAL</b>	43	<b>TOTAL</b>	43	<b>TOTAL</b>	43	<b>TOTAL</b>	43

### Quadro de Novembro 2017

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	31	ANÔNIMO	12	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	28	CONCLUÍDOS	32
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	02	DIVERSOS		EM TRAMITAÇÃO	16
TELEFONE	17	PROFISSIONAL	13	SUGESTÕES	01		
PRESENCIAL		INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	03		
		USUÁRIO	21	INFORMAÇÕES	04		
				ELOGIOS			
				CONSULTA	04		
				AGRADECIMENTO	07		
<b>TOTAL</b>	48	<b>TOTAL</b>	48	<b>TOTAL</b>	48	<b>TOTAL</b>	48

## Quadro Demonstrativo

Dezembro 2018

FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA		TIPO DE MANIFESTAÇÃO		TIPO DE DEMANDA		SITUAÇÃO DA DEMANDA	
E-MAIL	13	ANÔNIMO	01	PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO	16	CONCLUÍDOS	13
INTER/TAG/FECE -		EMPRESA	01	DIVERSOS	01	EM TRAMITAÇÃO	08
TELEFONE	06	PROFISSIONAL	03	SUGESTÕES			
PRESENCIAL	02	INS. DE ENSINO		RECLAMAÇÕES	02		
		USUÁRIO	16	INFORMAÇÕES	01		
				ELOGIOS			
				CONSULTA			
				AGRADECIMENTO			
				SOLICITAÇÃO	01		
<b>TOTAL</b>	21	<b>TOTAL</b>	21	<b>TOTAL</b>	21	<b>TOTAL</b>	21