INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Dezembro/ 2018

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| A | Quantidade de manifestações recebidas. | Nº14 |
| B | % - de manifestações atendidas. | 93% |
| C | Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 92,3 % |
| D | Número de atendimentos. | 13 |
| E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. | n.6 |
| F | **% -***dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias.* | 100 % |
| G | *Quantidade de solicitação* recebidos pela Ouvidoria. | N.3 |
| H | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 100 % |
| I | Agradecimentos recebidos | Nº1 |
| J | Sugestões | N°1 |
| K | Denuncia | N°2 |