INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Dezembro/ 2018

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  A |  Quantidade de manifestações recebidas. | Nº14 |
|  B |  % - de manifestações atendidas.  |  93% |
|  C |  Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 92,3 % |
|  D  |  Número de atendimentos. |  13 |
|   E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. |  n.6 |
|   F | **% -***dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias.* |  100 % |
|   G | *Quantidade de solicitação* recebidos pela Ouvidoria. | N.3 |
|   H | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. |  100 % |
|  I | Agradecimentos recebidos |  Nº1 |
|  J  | Sugestões |  N°1 |
|  K | Denuncia | N°2 |