INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA

 Março /2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. | 45 |
|  b |  % de manifestações atendidas.   | 80% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  78,% |
|  d | Número de atendimentos | Nº36 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 5 |
|  f  | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 100% |
|  g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria. | Nº9 |
|  h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 100% |
|  e | consulta | Nº4 |
|  f | % de atendimento no prazo de até 20 dias | 75% |
|  g | denuncia | Nº22 |
|  |  % de atendimento no prazo de até 20 dias | 77,3% |
|   | reclamação | Nº1 |
|  | agradecimento | Nº4 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  g |  |  |