INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA

Março /2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | 45 |
| b | % de manifestações atendidas. | 80% |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 78,% |
| d | Número de atendimentos | Nº36 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 5 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 100% |
| g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria. | Nº9 |
| h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 100% |
| e | consulta | Nº4 |
| f | % de atendimento no prazo de até 20 dias | 75% |
| g | denuncia | Nº22 |
|  | % de atendimento no prazo de até 20 dias | 77,3% |
|  | reclamação | Nº1 |
|  | agradecimento | Nº4 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| g |  |  |