

**INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.**  
**janeiro - 2019**

| <b>Indicadores Operacionais</b> |   |              |
|---------------------------------|---|--------------|
| <b>a</b>                        | <b>Quantidade de manifestações recebidas.</b>                               | <b>Nº 25</b> |
| <b>b</b>                        | <b>% de manifestações atendidas.</b>  | <b>84%</b>   |
| <b>C</b>                        | <b>Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias.</b> | <b>100%</b>  |
| <b>d</b>                        | <b>Número de atendimentos</b>   | <b>Nº21</b>  |
| <b>e</b>                        | <b>Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria</b>        | <b>Nº 10</b> |
| <b>f</b>                        | <b>% dos pedidos informações atendidas no prazo de até 20 dias.</b>         | <b>100%</b>  |
| <b>g</b>                        | <b>Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria.</b>                  | <b>Nº11</b>  |
| <b>h</b>                        | <b>% de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias.</b>       | <b>100%</b>  |
|                                 |   |              |