INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Fevereiro/2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | Nº11 |
| b | % de manifestações atendidas. | 100% |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 100% |
| d | Número de atendimentos | Nº11 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 6 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 100% |
| g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria. | Nº2 |
| h | % de pedidos de solicitações atendidas no prazo de até 20 dias. | 100% |
| i | Quantidade de reclamações recebidas pela Ouvidoria | Nº3 |
| j | % de pedidos de reclamações recebidas no prazo de até 20 dias. | 100% |