INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Fevereiro/2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. |  Nº11 |
|  b |  % de manifestações atendidas.   |  100% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |   100% |
|  d | Número de atendimentos | Nº11 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 6 |
|  f  | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 100% |
|  g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria. | Nº2 |
|  h | % de pedidos de solicitações atendidas no prazo de até 20 dias. | 100% |
|  i | Quantidade de reclamações recebidas pela Ouvidoria | Nº3 |
|  j |  % de pedidos de reclamações recebidas no prazo de até 20 dias. | 100% |