|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Quantidade de manifestações recebidas | 22 |
| b | % de manifestações atendidas | 91% |
| c | Resolubilidade % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias | 95% |
| d | Número de atendimentos | Nº20 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidas pela Ouvidoria | Nº07 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias | 100% |
| g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria | Nº09 |
| h | % de pedidos de solicitação atendidas do prazo de até 20 dias | 89% |
| i | Quantidade de consulta recebida pela Ouvidoria | Nº01 |
| j | Quantidade de denúncia recebida pela Ouvidoria | Nº01 |
| k | Sugestão | Nº01 |
| l  M Agradecimento Nº02 Nº02 | Elogio | Nº01 |

INDICADORES DE DESEMPENHODA OUVIDORIA

Maio 2019

|  |
| --- |
| Indicadores Operacionais |