|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Quantidade de manifestações recebidas | Nº55 |
| b | % de manifestações atendidas | 90% |
| c | Resolubilidade % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias | 66% |
| d | Número de atendimentos | Nº50 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidas pela Ouvidoria | Nº 12 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias | 75% |
| g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria | Nº 15 |
| h | % de pedidos de solicitação atendidas do prazo de até 20 dias | 73% |
| i | Quantidade de denúncia recebida pela Ouvidoria | Nº 17 |
| j | % atendimento do prazo de até 20 dias | 65% |
| k | Agradecimento | Nº05 |
| l | Outros | Nº02 |

|  |
| --- |
| Indicadores Operacionais |

Indicadores de desempenho da Ouvidoria

ABRIL 2019