INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA. CREA/PB.

Junho /2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | 37 | |
| b | % de manifestações atendidas. | 67,6% | |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 100% | |
| d | Número de atendimentos | Nº25 | |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 9 | |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 78% | |
| g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria | Nº11 | |
| h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 73% | |
| J | Quantidade de denuncia recebida | 10 | |
| K | % atendida no prazo de até 20 dias | 50% | |
| l | Quantidade de pedidos de consulta | 1 | |
| M | Quantidade de reclamação recebida | 2 | |
| N | % atendido no prazo de até 5 dias | 100% | |
| O | Agradecimentos recebidos | 3 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  | | |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |