INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA. CREA/PB.

 Junho /2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. | 37 |
|  b |  % de manifestações atendidas. | 67,6% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  100% |
|  d | Número de atendimentos | Nº25 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 9 |
|  f  | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 78% |
|  g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria | Nº11 |
|  h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 73% |
|  J |  Quantidade de denuncia recebida | 10 |
|  K | % atendida no prazo de até 20 dias | 50% |
|  l | Quantidade de pedidos de consulta |   1 |
|  M | Quantidade de reclamação recebida |  2 |
|  N | % atendido no prazo de até 5 dias | 100% |
|  O | Agradecimentos recebidos |  3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |