INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Julho/2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. | 63 |
|  b | % de manifestação atendida | 76,2% |
|  c | Resolubilidade %de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias | 77% |
|   d |  Número de atendimento |   48 |
|   e | Quantidade de pedidos de informações recebidos |  14 |
|   f | % de pedidos de informações atendidos pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias |  57% |
|  g | Quantidade de solicitações recebida pela Ouvidoria |   10 |
|    h | % dos pedidos de solicitações atendidos pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias |  60% |
|  I | Quantidade de denuncias recebido pela Ouvidoria |  27 |
|  J |  % atendido pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias. |  59% |
|  k | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria |  8 |
|  l |  % atendido pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias |  87,5% |
|  m |  Agradecimentos |  3 |
|  n |  Elogios |  1  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |