INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Julho/2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | 63 |
| b | % de manifestação atendida | 76,2% |
| c | Resolubilidade %de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias | 77% |
| d | Número de atendimento | 48 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos | 14 |
| f | % de pedidos de informações atendidos pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias | 57% |
| g | Quantidade de solicitações recebida pela Ouvidoria | 10 |
| h | % dos pedidos de solicitações atendidos pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias | 60% |
| I | Quantidade de denuncias recebido pela Ouvidoria | 27 |
| J | % atendido pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias. | 59% |
| k | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria | 8 |
| l | % atendido pela Ouvidoria no prazo de até 20 dias | 87,5% |
| m | Agradecimentos | 3 |
| n | Elogios | 1 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |