INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Agosto/2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | N°96 |
| b | % de manifestações atendidas. | 71% |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 43% |
| d | Número de atendimentos | Nº68 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 20 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 60% |
| g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria. | Nº21 |
| h | % de solicitações atendidas no prazo de até 20 dias. | 71% |
| I | Quantidade de reclamações recebidas pela Ouvidoria | Nº8 |
| J | % de reclamações atendidas no prazo de até 20 dias | 25% |
| K | Quantidade de denuncias recebidas pela Ouvidoria | Nº41 |
| L | % de denuncias atendidas no prazo de até 20 dias | 9,7% |
| M | Agradecimentos | Nº6 |