INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Agosto/2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. |  N°96 |
|  b |  % de manifestações atendidas.   |  71% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  43% |
|  d | Número de atendimentos | Nº68 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 20 |
|  f  | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 60% |
|  g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria. | Nº21 |
|  h | % de solicitações atendidas no prazo de até 20 dias. |  71% |
|  I |  Quantidade de reclamações recebidas pela Ouvidoria |  Nº8 |
|  J |  % de reclamações atendidas no prazo de até 20 dias |  25% |
|  K | Quantidade de denuncias recebidas pela Ouvidoria | Nº41 |
|  L | % de denuncias atendidas no prazo de até 20 dias | 9,7% |
|  M | Agradecimentos |  Nº6 |