INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

OUTUBRO- 2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | Nº 58 |
| b | % de manifestações atendidas. | 54,3% |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 57% |
| d | Número de atendimentos | Nº31 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 12 |
| f | % dos pedidos informações atendidas no prazo de até 20 dias. | 92% |
| g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria. | Nº7 |
| h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. | 86% |
| I | Quantidade de reclamação recebidas pela Ouvidoria | Nº 4 |
| J | % de pedidos de reclamação atendidas no prazo de até 20 dias | ------ |
| K | AGRADECIMENTOS | Nº 4 |