INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 OUTUBRO- 2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. | Nº 58 |
|  b |  % de manifestações atendidas.   |  54,3% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |   57% |
|  d | Número de atendimentos | Nº31 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº 12 |
|  f  | % dos pedidos informações atendidas no prazo de até 20 dias. | 92% |
|  g | Quantidade de solicitação recebidos pela Ouvidoria. | Nº7 |
|  h | % de pedidos de solicitação atendidos no prazo de até 20 dias. |  86% |
|  I  | Quantidade de reclamação recebidas pela Ouvidoria | Nº 4 |
|  J  | % de pedidos de reclamação atendidas no prazo de até 20 dias | ------ |
|  K |  AGRADECIMENTOS | Nº 4 |