INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Novembro- 2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | | |
| A | Quantidade de manifestações recebidas. | | Nº49 |
| B | % - de manifestações atendidas. | | 61% |
| C | Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | | 47% |
| D | Número de atendimentos. | | Nº30 |
| E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. | | Nº7 |
| F | **% -** *dos pedidos de informação cumpridos no prazo de até 20 dias.* | | 86% |
| G | *Quantidade de solicitação* recebida pela Ouvidoria. | | Nº7 |
| H | % de pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. | | 71% |
| I | Quantidade de denuncias recebida pela Ouvidoria. | | Nº18 |
| J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. | | 28% |
| K | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria | | Nº8 |
| L | | % - atendidas no prazo de até 20 dias. | 50% |
| M | | Quantidades de consulta recebidas pela Ouvidoria | N.º3 |
| N | | % - atendidas no prazo de até 20 dias | 100% |

**O Agradecimento nº4 elogio nº1 sugestão nº1 nº 6**