INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Novembro- 2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  A |  Quantidade de manifestações recebidas. | Nº49 |
|  B |  % - de manifestações atendidas.  |  61% |
|  C |  Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  47% |
|  D  |  Número de atendimentos. |   Nº30 |
|   E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. |  Nº7 |
|   F | **% -** *dos pedidos de informação cumpridos no prazo de até 20 dias.* |  86% |
|   G | *Quantidade de solicitação* recebida pela Ouvidoria. | Nº7 |
|   H | % de pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. | 71% |
|  I | Quantidade de denuncias recebida pela Ouvidoria. | Nº18 |
|  J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. |  28% |
|  K | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria | Nº8 |
|  L | % - atendidas no prazo de até 20 dias. |   50% |
|  M | Quantidades de consulta recebidas pela Ouvidoria | N.º3 |
|  N |  % - atendidas no prazo de até 20 dias | 100% |

 **O Agradecimento nº4 elogio nº1 sugestão nº1 nº 6**