INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

Dezembro- 2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | | |
| A | Quantidade de manifestações recebidas. | | Nº45 |
| B | % - de manifestações atendidas. | | 67% |
| C | Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | | 38% |
| D | Número de atendimentos. | | Nº30 |
| E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. | | Nº15 |
| F | **% -** *dos pedidos de informação cumpridos no prazo de até 20 dias.* | | 100% |
| G | *Quantidade de solicitação* recebida pela Ouvidoria. | | Nº12 |
| H | % de pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. | | 50% |
| I | Quantidade de denuncias recebida pela Ouvidoria. | | Nº11 |
| J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. | | 40% |
| K | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria | | Nº7 |
| L | | % - atendidas no prazo de até 20 dias. | 28% |
| M | | Agradecimento | N.º1 |