INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Dezembro- 2019

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  A |  Quantidade de manifestações recebidas. |  Nº45 |
|  B |   % - de manifestações atendidas.  |  67% |
|  C |   Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  38% |
|  D  |   Número de atendimentos. |   Nº30 |
|   E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. |  Nº15 |
|   F | **% -** *dos pedidos de informação cumpridos no prazo de até 20 dias.* |  100% |
|   G | *Quantidade de solicitação* recebida pela Ouvidoria. |  Nº12 |
|   H | % de pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. |  50% |
|  I | Quantidade de denuncias recebida pela Ouvidoria. |  Nº11 |
|  J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. |   40% |
|  K | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria |  Nº7 |
|  L | % - atendidas no prazo de até 20 dias. |   28% |
|  M | Agradecimento |  N.º1 |