INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 Fevereiro- 2020

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  A |  Quantidade de manifestações recebidas. |  Nº49 |
|  B |   % - de manifestações atendidas.  |  77,5% |
|  C |   Resolubilidade- % de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |  92% |
|  D  |   Número de atendimentos. |   Nº38 |
|   E | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria. |  Nº14 |
|   F | **% -** *dos pedidos de informação cumpridos no prazo de até 20 dias.* |  93% |
|   G | *Quantidade de solicitação* recebida pela Ouvidoria. |  Nº8 |
|   H | % de pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. |  100% |
|  I | Quantidade de denuncias recebida pela Ouvidoria. |  Nº21 |
|  J | % - dos pedidos atendidos no prazo de até 20 dias. |   71% |
|  K | Quantidade de reclamação recebida pela Ouvidoria |  Nº2 |
|  L | % - atendidas no prazo de até 20 dias. |   100% |
|  M | Agradecimento |  N.º4 |