INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

 ABRIL / 2020

|  |
| --- |
|  Indicadores Operacionais  |
|  a | Quantidade de manifestações recebidas. |  N°55 |
|  b |  % de manifestações atendidas.   |  80% |
|  C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. |   80% |
|  d | Número de atendimentos | Nº44 |
|  e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº29 |
|  f  | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. |  100% |
|  g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria. |  Nº6 |
|  h | % de solicitações atendidas no prazo de até 20 dias. |  100% |
|  I |  Quantidade de denuncias recebido pela Ouvidoria |   Nº12 |
|  J |  % de denuncias atendidas no prazo de até 20 dias |   16% |
|  K |  Agradecimentos |  Nº2 |
|  L |  Elogios  |  N] 6 |