INDICADORES DE DESEMPENHO- OUVIDORIA.

ABRIL / 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores Operacionais | | |
| a | Quantidade de manifestações recebidas. | N°55 |
| b | % de manifestações atendidas. | 80% |
| C | Resolubilidade-% de manifestações cumpridas no prazo de até 20 dias. | 80% |
| d | Número de atendimentos | Nº44 |
| e | Quantidade de pedidos de informações recebidos pela Ouvidoria | Nº29 |
| f | % dos pedidos cumpridos no prazo de até 20 dias. | 100% |
| g | Quantidade de solicitações recebidas pela Ouvidoria. | Nº6 |
| h | % de solicitações atendidas no prazo de até 20 dias. | 100% |
| I | Quantidade de denuncias recebido pela Ouvidoria | Nº12 |
| J | % de denuncias atendidas no prazo de até 20 dias | 16% |
| K | Agradecimentos | Nº2 |
| L | Elogios | N] 6 |