**INDICADORES OPERACIONAIS OUVIDORIA CREA/PB.**

|  |
| --- |
|  **JULHO/2020** |
|  **A** | **Demanda recebida** |  **75** |
|  **B** | **% de demanda atendida** |  **56%** |
|  **C** | **Resolubilidade** |  **62%** |
|  **D** | **Nº de atendimento** |  **42** |
|  **E** | **Quant. de informação recebida** |  **8** |
|  **F** | **% atendida no prazo de até 20 dias**  |  **87%** |
|  **G** | **Quant. de solicitação recebido** |  **16** |
|  **H** | **% atendida no prazo de até 20 dias** |  **44%** |
|  **I** | **Quant. de denuncia recebida** |  **29** |
|  **J** | **% atendido no prazo de até 20 dias** |  **27,5%** |
|  **K** | **Quant. de reclamação recebida** |  **4** |
|  **L** |  **% atendido no prazo de até 20 dias** |  **100%** |
|  **M** | **Quant. de consulta recebida** |  **14** |
|  **N** |  **% atendido no prazo de até 20 dias** |  **86%** |
|  **O** |  **Agradecimento** |  **4** |