**INDICADORES OPERACIONAIS OUVIDORIA CREA/PB.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JULHO/2020** | | |
| **A** | **Demanda recebida** | **75** |
| **B** | **% de demanda atendida** | **56%** |
| **C** | **Resolubilidade** | **62%** |
| **D** | **Nº de atendimento** | **42** |
| **E** | **Quant. de informação recebida** | **8** |
| **F** | **% atendida no prazo de até 20 dias** | **87%** |
| **G** | **Quant. de solicitação recebido** | **16** |
| **H** | **% atendida no prazo de até 20 dias** | **44%** |
| **I** | **Quant. de denuncia recebida** | **29** |
| **J** | **% atendido no prazo de até 20 dias** | **27,5%** |
| **K** | **Quant. de reclamação recebida** | **4** |
| **L** | **% atendido no prazo de até 20 dias** | **100%** |
| **M** | **Quant. de consulta recebida** | **14** |
| **N** | **% atendido no prazo de até 20 dias** | **86%** |
| **O** | **Agradecimento** | **4** |