Indicadores Operacionais da Ouvidoria.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  AGOST0/2020 |  |
|  A |  Demanda Recebida |  97 |
|  B  |  Demanda atendida  |  58%  |
|  C |  Resolubilidade |  52% |
|  E | Demanda atendida |  56 |
|  F | Quantidade de informação recebida  |  23  |
|  G | % de informação recebida no prazo de até 20 dias |  61% |
|  H | Quantidade de solicitação recebida |  9 |
|  I | % de solicitação recebida no prazo de até 20 dias |  66% |
|  J | Quantidade de denuncia recebida |  41 |
|  K | % da denuncia recebida no prazo de até 20 dias |  44% |
|  L | Quantidade de reclamação recebida |  6 |
|  M | % de reclamação atendida no prazo de até 20 dias |  20% |
|  N | Quantidade de consulta recebida |  12 |
|  O | % de consulta atendida no prazo de até 20 dias |  100% |
|  P | agradecimento |  6 |