Indicadores Operacionais da Ouvidoria.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | AGOST0/2020 |  |
| A | Demanda Recebida | 97 |
| B | Demanda atendida | 58% |
| C | Resolubilidade | 52% |
| E | Demanda atendida | 56 |
| F | Quantidade de informação recebida | 23 |
| G | % de informação recebida no prazo de até 20 dias | 61% |
| H | Quantidade de solicitação recebida | 9 |
| I | % de solicitação recebida no prazo de até 20 dias | 66% |
| J | Quantidade de denuncia recebida | 41 |
| K | % da denuncia recebida no prazo de até 20 dias | 44% |
| L | Quantidade de reclamação recebida | 6 |
| M | % de reclamação atendida no prazo de até 20 dias | 20% |
| N | Quantidade de consulta recebida | 12 |
| O | % de consulta atendida no prazo de até 20 dias | 100% |
| P | agradecimento | 6 |