Indicadores Operacionais Ouvidoria/CREA/PB

 Setembro- 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | **Demanda recebida** | Nº 85 |
| B |  % atendidas | 28% |
| c |  % Resolubilidade | 94% |
| D | Quantidade de informação recebida | Nº44 |
| E | Quantidade de informação atendida | Nº 28 |
| F | % de informação atendida no prazo de até 20 dias | 82% |
| G | Quantidade de solicitação recebida  | Nº 12 |
| H | % de solicitação atendida no prazo de até 20 dias | 66% |
| I | Quantidade de denuncia recebida | Nº 32 |
| J | % de denuncia atendida no prazo de até 20 dias | 19% |
| K | Quantidade de reclamação recebida | Nº 1 |
| L  | Quantidade de consulta recebida | Nº 7 |
| M | % de consulta atendida no prazo de até 20 dias | 100% |
| N | Agradecimentos | Nº 7 |