**Indicadores Operacionais Ouvidoria CREA/PB.**

**Período: Outubro/2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | **Demanda recebida** | **Nº 95** |
| **b** | **Demanda atendida** | **Nº 79%** |
| **c** | **Resolubilidade** | **Nº 79%** |
| **d** | **Demandas recebidas** | **Nº 74** |
| **E** | **Informação recebida** | **Nº 37** |
| **f** | **% de informação atendida no prazo de até 20 dias** | **Nº 100%** |
| **g** | **Solicitação recebida** | **Nº 8** |
| **H** | **% de solicitação atendida no prazo de até 20 dias** | **Nº100%** |
| **i** | **Consulta recebida** | **Nº 7** |
| **j** | **% de consulta atendida no prazo de até 20 dias** | **N º 100%** |
| **K** | **Denuncia recebida** | **Nº 33** |
| **l** | **% de denuncia atendida no prazo de até 20 dias** | **Nº 27%** |
| **m** | **Reclamação recebida** | **Nº 4** |
| **n** | **% de reclamação atendida no prazo de até 20 dias** | **Nº 25%** |
| **o** | **Agradecimento** | **Nº 6** |