**Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.**

 **Novembro/ 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | Demanda recebida | Nº 73 |
| B | % da demanda atendida | 93% |
| c | Resolubilidade | 100% |
| D | Demanda atendida | Nº 68 |
| E  | Pedidos de Informação recebida | N º20 |
| F | % da informação atendida no prazo de até 20 dias | 100% |
| G | Pedidos de solicitação recebida | Nº 13 |
| H | % de solicitação atendida no prazo de até 20 dias | 100% |
| I |  Pedidos de consultas recebidas  | Nº9 |
| K | % de consulta atendidas no prazo de até 20 dias | 100% |
| L | Denuncia recebida | Nº26 |
| M | % de denuncia atendida no prazo de até 20 dias | Nº19% |
| O |  Agradecimentos | Nº 5 |