**Indicadores Gerenciais de Ouvidoria**

**Mês – Dezembro/2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a** | **Manifestação recebida** | **Nº67** |
| **b** | **Manifestação atendida** | **61%** |
| **c** | **Resolubilidade** | **98%** |
| **d** | **Manifestação atendida** | **Nº41** |
| **e** | **Informação recebida** | **Nº15** |
| **f** | **% de informação atendida no prazo de até 20 dias** | **100%** |
| **g** | **Solicitação recebida** | **Nº06** |
| **h** | **% de solicitação atendida no preso de até 20 dias** | **98%** |
| **i** | **Consulta recebida** | **Nº10** |
| **j** | **% de consulta atendida no prazo de até 20 dias** | **100%** |
| **k** | **Denuncia recebida** | **Nº25** |
| **l** | **% de denuncia atendida no prazo de até 20 dias** | **63%** |
| **m** | **Reclamação recebida** | **Nº06** |
| **n** | **% de reclamação atendida no prazo de até 20 dias** | **3%** |
| **o** | **Agradecimento** | **Nº0 5** |