Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

 Período: Janeiro/2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A |  Demanda recebida |  Nº105 |
| B |  % de demanda atendida |  60% |
| C |  % resolubilidade |  60% |
| D | Demanda atendida |  Nº63  |
| C | Quantidade de pedido de informação recebida |  N º36  |
| D | % atendida no prazo  |  **75%** |
| E | Quantidade de pedido de solicitação recebida |  Nº8 |
| F | % atendida no prazo |  100% |
| G | Quantidade de consulta recebida |  Nº17 |
| H | % atendida no prazo |  94% |
| I | Quantidade de reclamação atendida |  Nº10 |
| J | % de retorno  |  3% |
| K | Quantidade de denuncia recebida |  Nº 26 |
| L | % atendida no prazo |  46% |
| M | Sugestão recebida |  **Nº2** |
| O | Agradecimento |  Nº6  |