Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

Período: Janeiro/2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Demanda recebida | Nº105 |
| B | % de demanda atendida | 60% |
| C | % resolubilidade | 60% |
| D | Demanda atendida | Nº63 |
| C | Quantidade de pedido de informação recebida | N º36 |
| D | % atendida no prazo | **75%** |
| E | Quantidade de pedido de solicitação recebida | Nº8 |
| F | % atendida no prazo | 100% |
| G | Quantidade de consulta recebida | Nº17 |
| H | % atendida no prazo | 94% |
| I | Quantidade de reclamação atendida | Nº10 |
| J | % de retorno | 3% |
| K | Quantidade de denuncia recebida | Nº 26 |
| L | % atendida no prazo | 46% |
| M | Sugestão recebida | **Nº2** |
| O | Agradecimento | Nº6 |