Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

 Fevereiro-2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Manifestação recebida | Nº115 |
| B | % de manifestação atendida |  60% |
| C |  % Resolubilidade |  50% |
| D | Quantidade de manifestação atendida |  Nº69 |
| E | Quantidade de informação recebida |  N º20 |
| F | % de informação atendida no prazo de até 20 dias |  52% |
| G | Quantidade de solicitação recebida |  Nº 22 |
| H | % de solicitação atendida no prazo de até 20 dias |  77% |
| I | Quantidade de consulta recebida |  Nº20 |
| J | % de consulta atendida no prazo de até 20 dias |  81% |
| K | Quantidade de denuncia recebida |  N º28 |
| L  | % atendida no prazo de até 20 dias |  35% |
| M  | Quantidade de reclamação recebida |  N º17  |
| N | %atendida no prazo de até 20 dias |  5% |
| O | Agradecimento |  Nº8 |