Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

Fevereiro-2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Manifestação recebida | Nº115 |
| B | % de manifestação atendida | 60% |
| C | % Resolubilidade | 50% |
| D | Quantidade de manifestação atendida | Nº69 |
| E | Quantidade de informação recebida | N º20 |
| F | % de informação atendida no prazo de até 20 dias | 52% |
| G | Quantidade de solicitação recebida | Nº 22 |
| H | % de solicitação atendida no prazo de até 20 dias | 77% |
| I | Quantidade de consulta recebida | Nº20 |
| J | % de consulta atendida no prazo de até 20 dias | 81% |
| K | Quantidade de denuncia recebida | N º28 |
| L | % atendida no prazo de até 20 dias | 35% |
| M | Quantidade de reclamação recebida | N º17 |
| N | %atendida no prazo de até 20 dias | 5% |
| O | Agradecimento | Nº8 |