Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB

 Março/2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A  | Manifestação recebida | Nº 126 |
| B | % da manifestação recebida  | Nº 60% |
| C | % resolubilidade | Nº 45% |
| E | Quant. de manifestação atendida | Nº 75 |
| F | Quant. de pedidos de informação recebida | Nº19 |
| G | % atendido no prazo de até 20dias | Nº63% |
| H | Quant. de solicitação recebida | Nº 28 |
| I | % atendida no prazo de até 20 dias | Nº57% |
| K | Quant. de consulta recebida | Nº22 |
| L | % atendida no prazo de até 20 dias | Nº68% |
| M | Quant. de denuncias recebidas | Nº 38 |
| N | % atendida no prazo de até 20 dias | Nº 13% |
| O | Quant. de reclamação recebida | Nº9 |
| P | % atendida no prazo de até 20 dias | --------- |
| K | Agradecimento | 10 |