Indicadores Gerenciais Ouvidora CREA/PB

 Período: mês de abril/2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | **Manifestação recebida** | **N º 141** |
| **B** | **% da manifestação atendida** |  **56%** |
| **C** | **% de resolubilidade** |  **92%** |
| **D** | **Quantidade de manifestação atendida** |  **Nº 79** |
| **E** | **Quantidade de pedido de informação recebida** |  **Nº 22** |
| **F** | **% de informação atendida no prazo**  |  **64%** |
| **G** | **Quantidade de pedido de solicitação recebida** |  **Nº 25** |
| **H** | **% de solicitação atendida no prazo** |  **43%** |
| **I** | **Quantidade de pedidos de consulta recebida** |  **Nº 35** |
| **J** | **% de consulta atendida no prazo** |  **%86%** |
| **K** | **Quantidade de denuncia recebida** |  **Nº 28** |
| **L**  | **% de denuncia atendida no prazo** |  **14%** |
| **M** | **Quantidade de reclamação recebida** |  **Nº 20** |
| **N** | **% de reclamação atendida no prazo** |  **5%** |
| **o** | **Agradecimento** |  **Nº11** |