Indicadores Gerenciais Ouvidora CREA/PB

Período: mês de abril/2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | **Manifestação recebida** | **N º 141** |
| **B** | **% da manifestação atendida** | **56%** |
| **C** | **% de resolubilidade** | **92%** |
| **D** | **Quantidade de manifestação atendida** | **Nº 79** |
| **E** | **Quantidade de pedido de informação recebida** | **Nº 22** |
| **F** | **% de informação atendida no prazo** | **64%** |
| **G** | **Quantidade de pedido de solicitação recebida** | **Nº 25** |
| **H** | **% de solicitação atendida no prazo** | **43%** |
| **I** | **Quantidade de pedidos de consulta recebida** | **Nº 35** |
| **J** | **% de consulta atendida no prazo** | **%86%** |
| **K** | **Quantidade de denuncia recebida** | **Nº 28** |
| **L** | **% de denuncia atendida no prazo** | **14%** |
| **M** | **Quantidade de reclamação recebida** | **Nº 20** |
| **N** | **% de reclamação atendida no prazo** | **5%** |
| **o** | **Agradecimento** | **Nº11** |