Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

 Maio/2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Manifestação recebida | 99 |
| b | % da manifestação atendida | 35% |
| c | Resolubilidade | 54% |
| d | Quantidade. de manifestação atendida | 35 |
| e | Quantidade de informação recebida | 12 |
| f | % atendida no prazo | 54% |
| g | Quantidade de solicitação recebida | 21 |
| h | % de solicitação atendida no prazo | 67% |
| i | Quantidade de consulta recebida | 12 |
| j | % de consulta atendida no prazo | 73% |
| k | Quantidade de reclamação recebida | 9 |
| l | % de reclamação atendida no prazo | 11% |
| m | Quantidade de denuncia recebida | 39 |
| n | % de denuncia atendida no prazo | 26% |
| o | Agradecimento | 6 |