Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

 Mês de junho 2021.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Manifestação recebida | Nº 74 |
| B  | % de manifestação atendida | 47,3% |
| c | % Resolubilidade |  83% |
| d | Quantidade de manifestação atendida | Nº35 |
| e | Quantidade de pedido de informação recebido | Nº14 |
| f | % de pedido de informação atendida no prazo | 64% |
| g | Quantidade de pedido de solicitação recebido | Nº14 |
| h | % de solicitação atendida no prazo | 57% |
| i | Quantidade de consulta recebida | Nº13 |
| j | % de consulta atendida no prazo | 74% |
| k | Quantidade de reclamação recebida | Nº4 |
| l | % de resposta no prazo | 50% |
| m | Quantidade de denuncia recebida | Nº22 |
| n | % de denuncia resolvida no prazo | 27% |
| o | Agradecimento | Nº7 |