Indicadores Gerenciais Ouvidoria.

 Mês- agosto / 21)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Manifestações recebidas | Nº95 |
| B | % de manifestações atendidas | 47,3% |
| c | % de resolubilidade | 61% |
| d | Manifestações atendidas | Nº45 |
| e | Pedido de informação recebido | Nº17 |
| f | % atendido no prazo | 26% |
| g | Pedido de solicitação recebido | Nº19 |
| h | % atendida no prazo | 12% |
| i | Pedido de consulta recebido | Nº13 |
| k | % atendido no prazo | 100% |
| l | Reclamação recebida | Nº2 |
| m | Retorno no prazo | ------ |
| n | Denuncia recebida | Nº37 |
| o | Retorno no prazo | 52% |
| P | Agradecimento | Nº5 |
| Q | Elogio | Nº2 |