Indicadores Gerenciais Ouvidoria CREA/PB.

Mês de Julho/21

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | **Manifestação recebida** | Nª81 |
| b | % da **manifestação recebida** | 37% |
| c | % resolubilidade | 76% |
| d | Quant. de manifestação atendida | Nº30 |
| e | Quant. pedido de informação recebido | **Nº8** |
| f | % pedido de informação atendido no prazo | 60% |
| g | Quant. pedido de solicitação recebido | Nº19 |
| h | % de solicitação atendida no prazo | 47% |
| i | Quant. de consulta recebida | Nº10 |
| j | % de consulta atendida no prazo | 80% |
| K | Quant. de reclamação recebida | Nº 3 |
| l | % de retorno da reclamação no prazo | \_\_\_\_ |
| m | Quant. de denuncia recebida | Nº33 |
| n | % de denuncia atendida no prazo | %9 |
| o | Agradecimento | Nº6 |