**Indicadores Gerenciais - Ouvidoria CREA/PB**.

**Dezembro-2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Descriminação** |  |
| **a** | **Manifestação recebida** | **Nº50** |
| **b** | **% da manifestação recebida** | **60%** |
| **c** | **% de resolubilidade** | **72%** |
| **d** | **Manifestação recebida** | **Nº30** |
| **e** | **Pedido de informação recebido** | **Nº6** |
| **f** | **% atendido no prazo** | **100%** |
| **g** | **Pedido e solicitação recebido** | **Nº6** |
| **h** | **% atendido no prazo** | **50%** |
| **i** | **Reclamação recebido** | **Nº5** |
| **j** | **% atendido no prazo** | **50%** |
| **K** | **Pedido de consulta recebido** | **Nº1** |
| **l** | **Denuncia recebida** | **Nº32** |