Indicadores de desempenho – Ouvidoria / CREA/PB.

Fevereiro-2022.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Indicadores Operacionais |  |
| a | Quantidade de manifestação recebida | Nº64 |
| b | % de manifestação atendida | 36% |
| c | % resolubilidade | 83% |
| d | Número de atendimento | Nº35 |
| e | Quant. de pedido de informação recebido | N°7 |
| f | % atendido no prazo | 57% |
| g | Quant. de solicitação recebida | Nº11 |
| h | % de atendido | 36% |
| i | Quant. denuncia recebida | N°36 |
| j | % atendida no prazo | 36% |
| k | Quant. de consulta recebida | Nº3 |
| l | % atendida | 67% |
| m | Quant. de reclamação recebida | Nº3 |
| n | % resolvido | 100% |
| o | agradecimento | Nº4 |