Indicadores Operacionais da Ouvidoria.

Abril-2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Manifestação recebida | Nº57 |
| b | % de manifestação atendida | 61% |
| c | Resolubilidade. % atendido no prazo de até 20 dias | 81% |
| d | Manifestação atendida | Nº35 |
| e | Quantidade de pedido de informação recebida | Nº20 |
| f | % de pedido de informação atendido no prazo | 100% |
| g | Quantidade de solicitação recebida | Nº7 |
| h | % de pedidos atendido no prazo | 80% |
| i | Quantidade de consulta recebida | Nº1 |
| j | % atendida no prazo | 100% |
| k | Quantidade de reclamação recebida | Nº1 |
| l | % solucionado | 100% |
| m | Quantidade de denuncia recebida | Nº26 |
| n | % atendida no prazo | 46% |
| o | Agradecimento | Nº1 |
|  |  |  |