**Indicadores de desempenho Ouvidoria.**

 **Maio/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a** | **Manifestação recebida** | **Nº57** |
| **b** | **% da manifestação atendida** | **Nº67%** |
| **c** | **% de resolubilidade** | **Nº85%** |
| **d** | **Manifestação atendida** | **Nº38** |
| **e** | **Quant. de pedido de informação recebido** | **Nº12** |
| **f** | **% atendido no prazo** | **Nº100%** |
| **g** | **Quant. de solicitação recebida** | **Nº5** |
| **h** | **% atendida no prazo** | **Nº100%** |
| **i** | **Quant. de consultas recebidas** | **Nº1** |
| **j** | **% atendida no prazo** | **Nº100%** |
| **k** | **Quant. de reclamação recebida** | **Nº1** |
| **l** | **% resolvida no prazo** | **Nº100%** |
| **m** | **Quant. de denuncia recebida** | **Nº 34** |
| **n** | **% atendida no prazo** | **Nº50%** |
| **o** | **Quant. de sugestão recebida** | **Nº1** |
| **p** | **Agradecimento.** | **Nº3** |