**Indicadores de Desempenho Setembro Ouvidoria**

**Mês- Setembro/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a** | **Manifestação recebida** | **Nº70** |
| **b** | **% de manifestação atendida** | **70%** |
| **c** | **% de resolubilidade** | **85%** |
| **d** | **Manifestação atendida** | **Nº49** |
| **e** | **Quant. pedido de informação recebida** | **Nº22** |
| **f** | **% atendida no prazo** | **64%** |
| **g** | **Quant. solicitação recebida** | **Nº7** |
| **h** | **% atendida no prazo** | **42%** |
| **i** | **Quant. de consulta recebida** | **Nº 5** |
| **j** | **% atendida no prazo** | **80%** |
| **k** | **Quant. de reclamação recebida** | **Nº3** |
| **l** | **% atendida no prazo** | **100%** |
| **m** | **Quant. de denuncia recebida** | **Nº28** |
| **n** | **% atendida no prazo** | **64%** |
| **o** | **Agradecimento** | **Nº5** |