**Indicadores de Desempenho Operacional da Ouvidoria CREA/PB.**

 **Mês- Novembro/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a** | **Manifestação Recebida** | **Nº55** |
| **b** | **% da Manifestação Recebida** | **60%** |
| **c** | **% resolubilidade** | **82%** |
| **d** | **Manifestação Atendida** | **Nº33** |
| **e** | **Quant. pedido de informação Recebida** | **Nº16** |
| **f** | **% Informação Atendida no prazo** | **69%** |
| **g** | **Quant. de solicitação Recebida** | **Nº7** |
| **h** | **% de solicitação Atendida no Prazo** | **71%** |
| **i** | **Quant. de Consulta recebida** | **Nº1** |
| **j** | **% Atendida no prazo** | **100%** |
| **k** | **Quant. de reclamação Recebida** | **Nº2** |
| **l** | **% solucionada no prazo** | **100%** |
| **m** | **Quant. de Denuncia recebida** | **Nº22** |
| **n** | **% atendida no prazo** | **32%** |
| **o** | **Sugestão Recebida** | **Nº1** |
| **p** | **Elogio Recebido** | **Nº1** |
| **q** | **Agradecimento** | **Nº5** |