

Assunto **Re: CREA/PB - Solicitação de Esclarecimentos - Edital PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2022**

De <licitacaocreapb@creapb.org.br>

Para Sullyssandro de Oliveira Guimaraes
<sullyssandroo@hapvida.com.br>

Data 2023-02-13 17:15



- Resposta a Esclarecimento HAPVIDA.pdf(~95 KB)

Em 2023-02-09 16:40, Sullyssandro de Oliveira Guimaraes escreveu:

Solicitamos em nome da Operadora Hapvida Assistência Médica S.A. inscrita no CNPJ sob o nº 63.554.067/0001-98, conforme abaixo infrafirmado.

Solicitação de esclarecimentos

Ref.: CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA

EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2022

UASG CREA-PB: 926444

(Processo Administrativo nº 1164342/2022)

OBJETO - Contratação da prestação de serviços continuados de Plano/Seguro coletivo empresarial de Assistência à Saúde Médico-Hospitalar e ambulatorial, obstetrícia, exames complementares e serviços auxiliares de diagnóstico e terapias, em nível nacional, sem coparticipação para os servidores do CREA-PB, com extensão aos dependentes legais, conforme especificações técnicas detalhadas constantes neste Termo de Referência.

1. Por favor, esclarecer como se dará o custeio dos planos.
2. A adesão ao plano será facultativa?
3. Podemos entender que a contratação será reajustada anualmente pelo VCMH, utilizado e reconhecido para tal, acrescido de reajuste por reequilíbrio econômico-financeiro, quando o sinistro ultrapassar 70% de sinistralidade?
4. A operadora poderá oferecer além do plano enfermaria, plano superior apartamento?
5. Podemos entender que para assegurar o atendimento, em não havendo alguma especialidade em determinado município, a cobertura estará garantida considerando inclusive os municípios limítrofes ou região de Saúde, conforme preconiza a RN 259/11?
6. O guia médico e carteirinhas, poderão ser fornecidos de forma virtual?
7. Podemos entender que a movimentação (inclusões e exclusões) dos beneficiários será realizada pela Prefeitura de Araraquara em sistema próprio da operadora, com login e senha disponibilizados pela mesma?
8. Existem beneficiários inativos no atual contrato? Qual a quantidade? As operadoras deverão ofertar plano em separado para estes beneficiários? Como será realizado o pagamento?
9. Em que momento a rede de prestadores deverá ser apresentada?

10. As operadoras poderão ofertar quantidade de prestadores conforme disponibilidade de sua rede?

11. Em relação a rede de atendimento, em alguns locais a prestação dos serviços poderá ser oferecida por meio da rede credenciada de operadora parceira (rede indireta)? Entendemos que essa possibilidade é mais um referencial para garantia de atendimento. O entendimento está correto?

12. Podemos entender que para assegurar o atendimento, em não havendo alguma especialidade em determinado município/localidade, a cobertura estará garantida considerando inclusive os municípios limítrofes e a região de Saúde, conforme preconiza a RN 259/11?

13. Qual a atual operadora prestadora de assistência médica, e a quanto tempo prestam os serviços objeto da presente contratação?

14. Por favor, encaminhar a distribuição de vidas por município.

15. Por favor, encaminhar os valores atuais por plano, assim como a distribuição de vidas de cada plano no contrato atual.

16. Existem casos de beneficiários que fazem uso da medicação SPINRAZA ou medicamentos de alto custo? Se sim, quantos e quais medicamentos?

17. Qual a distribuição por gênero, faixa etária e titularidade do contrato atual?

18. Qual a sinistralidade dos últimos 12 meses contendo receita, sinistro e vidas, mês a mês?

19. Há casos de home-care? Se sim, encaminhar quantos e valor total gasto nos últimos 12 meses.

20. O produto a ser apresentado deverá contemplar reembolso? Em caso positivo, será utilizado a Tabela da Operadora?

21. Está correto nosso entendimento de que o reembolso terá cobertura nacional apenas em casos de urgência/emergência dentro a área de abrangência dos planos, assim como, utilização do Sistema Abrange?

22. Qual a data prevista para início da prestação dos serviços?

23. Qual será o período de adesão ao plano?

24. Está correto nosso entendimento que downgrade e upgrade de planos só poderão ocorrer no aniversário do contrato, a fim de evitar a antiseletividade?

No aguardo!
Grato antecipadamente!

Atenciosamente,

As informações contidas nesta mensagem, incluindo quaisquer anexos, são de acesso restrito e destinam-se, exclusivamente, ao destinatário a quem foi endereçada, podendo conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. A divulgação não autorizada, cópia ou uso desta informação pode ser ilegal e é proibida. Se

você a recebeu indevidamente notifique o remetente e queira, por gentileza, excluir e destruir todas as cópias em seu poder. Clique aqui para acessar o Código de Ética e Conduta do Hapvida [1] e, quando necessário, utilize o Canal Sentinela [2] para denúncias.

The information contained in the above message, including any attachments, is restricted access intended exclusively for the use of the addressee and may contain confidential and/or privileged information. The unauthorized disclosure, copy or use of this information may be illegal and forbidden. If you believe you are not the intended addressee of this message, please delete it immediately and report the mistake to the issuer. Click here to access Hapvida's Code of Ethics and Conduct [1] and, when necessary, use the "Canal Sentinela" [2] for complaints.

Las informaciones contenidas en este mensaje, incluyendo cualquier anexo(s), son de acceso restringido y se destinan, exclusivamente, a la(s) persona(s) para la cual fue enviada y puede contener informaciones confidenciales y/o privilegiadas. La divulgación no autorizada, copia o uso de esta información puede ser ilegal y es prohibida. Si usted recibió indebidamente, por favor, exclúyase inmediatamente y informe el error al remitente. Haga clic aquí y encuentre el Código de Ética y Conducta [1] de Hapvida y, cuando sea necesario, utilice el Canal Sentinela [2] para quejas.

Links:

- [1] <https://www.hapvida.com.br/site/integridade-e-compliance>
[2] <https://canalconfidencial.com.br/grupohapvida/>

Boa Tarde!

Considerando o pedido de esclarecimento encaminhado a este Pregoeiro, segue em anexo resposta do setor competente deste Regional.

Att,

Comissão Permanente de Licitação