**Indicadores de desempenho Operacional Ouvidoria CREA/PB.**

 **Fevereiro/ 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Manifestação recebida | Nº100 |
| b | % de Manifestação atendida |  55% |
| c | % de resolubilidade |  87% |
| d | Manifestação atendida | Nº55 |
| e | Quant. de Informação recebida | Nº11 |
| f | % da Informação atendida no prazo | 64% |
| g |  Quant. de Solicitação recebida | Nº20 |
| h | % de Solicitação atendida no prazo | 65% |
| i | Quant. de Consulta recebida | N°14 |
| j | % de Consultas atendidas no prazo | 92% |
| k  | Quant. de reclamação recebida | Nº5 |
| l | % atendida no prazo | 100% |
| m | Quant. de Denuncia recebida | Nº47 |
| n | % de Denuncia atendida no prazo | 45% |
| o | Agradecimento | Nº3 |