MODELO DE NEGÓCIO

ENTRADAS

LEGISLAÇÃO

Leis e Decretos;
IN dos órgãos de Controle.
Resoluções e normativos do Confea;

SOLICITAÇÕES

- Profissionais/Empresas afins ao Sistema
- Órgãos Públicos diversos
- Egressos e Instituições de Ensino afins ao Sistema
- Cidadão/Org. de Sociedade Civil

FORNECEDORES

Produtos: Material de Expediente e Limpeza, suprimentos de informática; máquinas e equipamentos, veículos, mobiliário, softwares e etc.
Serviços: Terceirização de mão de obra; manutenção predial e de equipamentos; licenças de uso de software; auditoria e consultoria; água, telefonia, internet e luz; locação predial; publicidade e propaganda e etc.

PARCERIAS

- Órgãos Públicos – Ações conjuntas
- Confea / Mútua – linhas de crédito
- Crea(s)
- Entidades de Classe

PROCESSOS

ATIVIDADES FIM

- Fiscalização do Exercício Profissional
- Registro Profissional
- Registro Empresa
- Cadastro de ART e emissão Acervo Técnico
- Instrução e Julgamento de infrações afins ao Sistema
- Julgamento de Conduta Ética dos profissionais do Sistema

ATIVIDADES DE APOIO

- Recursos Humanos
- Financeiro
- Atendimento
- Comunicação
- Tecnologia da Informação
- Manutenção e Serviços
- Patrimônio
- Controladoria
- Jurídico
- Ouvidoria
- Assessorias

SAÍDAS

Produtos / Serviços

62.935 Anotações de Responsabilidade Técnica	893 Registros de Profissionais
1.083 Certidões de Acervo Técnico	667 Autos de Infração lavrados
727 Registros de Empresas	8.669 Ações de Fiscalização
2 Registro de Instituições de Ensino	830 Denúncias finalizadas

MERCADO

JURISDIÇÃO

223 cidades do estado da Paraíba

CONCORRENTES

CAU / BR
CFTA/ BR
CFT/ BR
CRQ

CLIENTES

Diretos

12.121 Profissionais

6.448 Empresas

Indiretos

Cidadãos
Sociedade Civil Organizada
Instituições de Ensino