|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA** |  | **TIPO DE MANISFESTAÇÃO** |  | **TIPO DE DEMANDA** |  | **SITUAÇÃO DA DEMANDA** |  |
| E-MAIL | 377 | ANÔNIMO | 43 | PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO | 191 | CONCLUÍDOS | 463 |
| INTER/TAG/FECE - |  | EMPRESA | 50 | DIVERSOS | 01 | EM TRAMITAÇÃO | 36 |
| TELEFONE | 77 | PROFISSIONAL | 220 | SUGESTÕES | 02 |  |  |
| PRESENCIAL | 45 | INS. DE ENSINO | 04 | RECLAMAÇÕES | 36 |  |  |
|  |  | USUÁRIO | 182 | INFORMAÇÕES | 59 |  |  |
|  |  |  |  | ELOGIOS |  |  |  |
|  |  |  |  | CONSULTA | 36 |  |  |
|  |  |  |  | AGRADECIMENTO | 36 |  |  |
|  |  |  |  | SOLICITAÇÃO | 138 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | 499 | **TOTAL** | 499 | **TOTAL** | 499 | **TOTAL** | 499 |



**OUVIDORIA/CREA/PB**

**Quadro Demonstrativo**

Jan/Nov 2018