|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMA DE RECEBIMENTO DE DEMANDA** |  | **TIPO DE MANISFESTAÇÃO** |  | **TIPO DE DEMANDA** |  | **SITUAÇÃO DA DEMANDA** |  |
| E-MAIL  | 377 | ANÔNIMO  | 43 | PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO  | 191 | CONCLUÍDOS  | 463 |
| INTER/TAG/FECE - |  | EMPRESA  | 50 | DIVERSOS  | 01 | EM TRAMITAÇÃO  | 36 |
| TELEFONE  | 77 | PROFISSIONAL  | 220 | SUGESTÕES  | 02 |  |  |
| PRESENCIAL  | 45 | INS. DE ENSINO  | 04 | RECLAMAÇÕES  | 36 |  |  |
|  |  | USUÁRIO  | 182 | INFORMAÇÕES  | 59 |  |  |
|  |  |  |  | ELOGIOS  |  |  |  |
|  |  |   |  | CONSULTA  | 36 |  |  |
|  |  |  |  | AGRADECIMENTO | 36 |  |  |
|  |  |  |  | SOLICITAÇÃO | 138 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL**  | 499 | **TOTAL**  | 499 | **TOTAL**  | 499 | **TOTAL**  | 499 |



**OUVIDORIA/CREA/PB**

**Quadro Demonstrativo**

Jan/Nov 2018