Indicadores Operacionais de desempenho – Ouvidoria.

Abril- 2023.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a | Manifestação recebida | N°59 |
| b | % de manifestação atendida | 56% |
| C | % de resolubilidade | 92% |
| d | Número de atendimento | Nº33 |
| d | Quant. de pedido de informação recebida | Nº10 |
| e | % atendida no prazo | 100% |
| ¨f | Quant. de solicitação recebida | Nº9 |
| g | % de solicitação atendida no prazo | 100% |
| h | Quant. de reclamação recebida | Nº1 |
| i | % atendida no prazo | 100% |
| J | Quant. de sugestão recebida | Nº1 |
| k | Quant. de denuncia recebida | Nº36 |
| l | % atendida no prazo | 28% |
| m | Manifestação de agradecimento recebido | Nº2 |