Indicadores Operacionais da Ouvidoria - CREA/PB

Maio/2023

a	**Manifestação recebida**	**Nº52**
b	**% de manifestação atendida**	**48%**
c	**% de resolubilidade**	**86%**
d	**Quantidade de manifestação atendida**	**Nº25**
e	**Quantidade de informação recebida**	**Nº8**
f	**% atendida no prazo**	**100%**
g	**Quantidade de solicitação recebida**	**Nº8**
h	**% atendida no prazo**	**84%**
i	**Quantidade de consulta recebida**	**Nº1**
j	**% atendida no prazo**	**100%**
k	**Quantidade de reclamação recebida**	**Nº2**
l	**% resolvida no prazo**	**100%**
m	**Quantidade de denuncias recebidas**	**Nº30**
n	**% atendidas no prazo**	**31%**
o	**Manifestação de agradecimento**	**Nº3**