**Indicadores Operacionais de Desempenho da Ouvidoria- CREA/PB**

**Junho/2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a** | **Quantidade de manifestação recebida** | **Nº49** |
| **b** | **% de manifestação atendida** | **61%** |
| **c** | **% de resolubilidade** | **88%** |
| **d** | **Manifestação atendida** | **Nº26** |
| **e** | **Quant. de pedido de informação recebida** | **Nº3** |
| **f** | **%atendida no prazo legal** | **100%** |
| **g** | **Quant. de solicitação recebida** | **Nº9** |
| **h** | **% atendida no prazo legal** | **90%** |
| **i** | **Quant. de consulta recebida** | **Nº3** |
| **j** | **% atendida no prazo legal** | **90%** |
| **k** | **Quant. de reclamação recebida** | **Nº4** |
| **l** | **% solucionado** | **100%** |
| **m** | **Quant. denuncia recebida** | **Nº26** |
| **n** | **% atendida no prazo legal** | **42%** |
| **o** | **Agradecimento** | **Nº4** |